

E-Government Herausforderung für Luzern

Fritz A. Zanzerl

3. Juni 2014

Inhalt

E-Government – was ist damit gemeint?

Umfelder von E-Government

E-Government-Strategie Luzern

Bemerkungen zu Ziele und Leitlinien

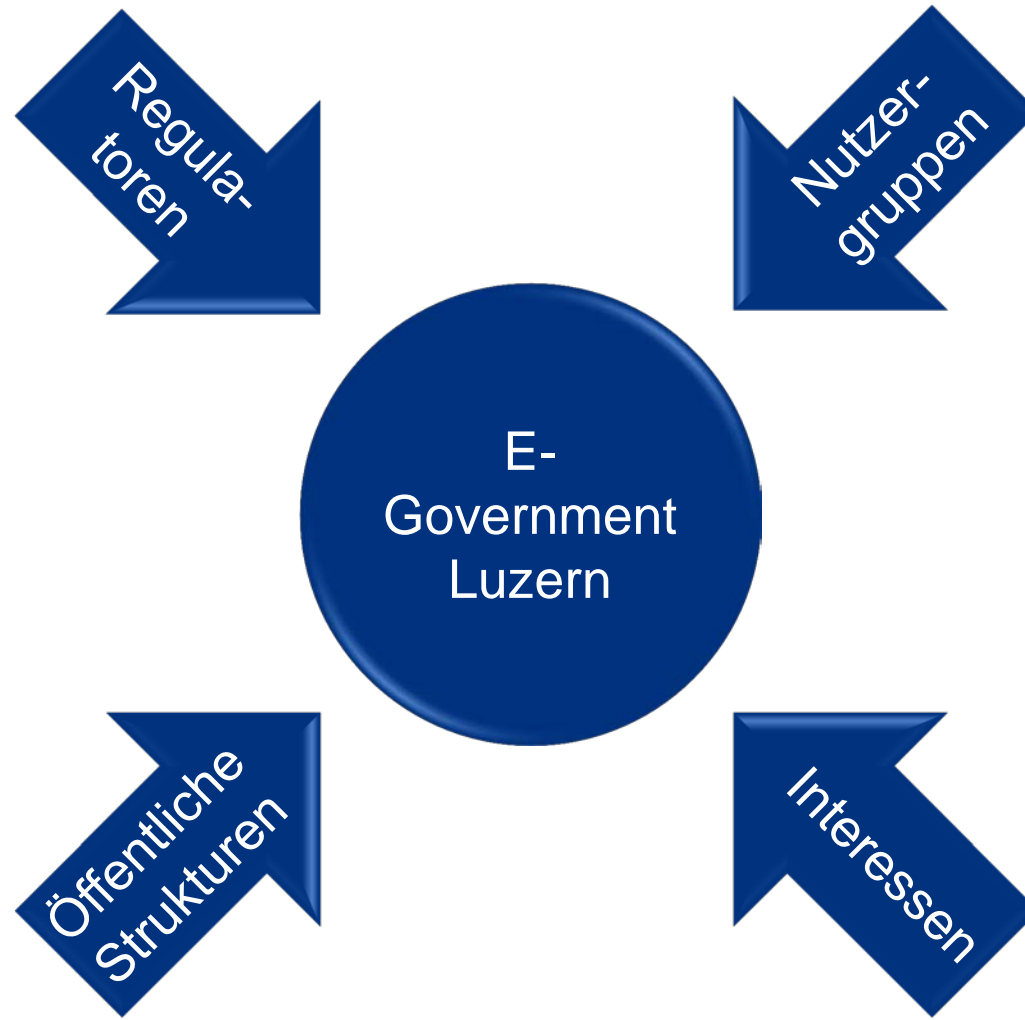
Herausforderungen im Kanton Luzern

E-Government ?

Unter **E-Government** versteht man die **Vereinfachung und Durchführung von Prozessen** zur Information, Kommunikation und Transaktion innerhalb und zwischen staatlichen, kommunalen und sonstigen behördlichen Institutionen sowie zwischen diesen Institutionen und Bürgern bzw. Unternehmen durch den **Einsatz von digitalen Informations- und Kommunikationstechniken.**

(Quelle: Wikipedia)

Umfelder



Ziele (E-Government Strategie Luzern)

- > Die **Wirtschaft** wickelt den **Verkehr mit den Behörden elektronisch** ab.
- > Der **Verkehr** zwischen der kantonalen **Verwaltung**, den Gemeinden sowie dem Bund und mit anderen Kantonen erfolgt **durchgängig elektronisch**. Der interne Geschäftsverkehr erfolgt über die ganze kantonale Verwaltung und Gemeindeverwaltung hinweg elektronisch.
- > Die **Bevölkerung** kann die wichtigen - häufigen und mit grossem Aufwand verbundenen - **Geschäfte mit den Behörden elektronisch abwickeln**.
- > Das **Informationsangebot** der Verwaltung von Kanton und Gemeinden ist aktuell und **vollständig elektronisch verfügbar**. Es ist für alle Leistungsbezüger einfach und zentral zugänglich sowie **Zielgruppen- und bedürfnisgerecht aufbereitet**.
- > Die organisatorischen, finanziellen, rechtlichen und technischen **Voraussetzungen sind geschaffen**, um den koordinierten Auf- und Ausbau eines bedarfsgerechten und effizienten elektronischen Leistungsangebots zu ermöglichen

Leitlinien (E-Government Strategie Luzern)

Die E-Government-Strategie Luzern orientiert sich an folgenden zentralen Grundsätzen:

- > E-Government im Kanton Luzern wird vom Kanton und den Gemeinden gemeinsam auf bzw. ausgebaut und betrieben.
- > Der Kanton und die Gemeinden betreiben ein kundenorientiertes E-Government. Das Angebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Wirtschaft und der Bevölkerung.
- > Die Prozesse werden optimiert und standardisiert. Wo notwendig sollen die Strukturen angepasst werden. Die Wirtschaft und die Bevölkerung werden vermehrt in die Prozesse einbezogen.
- > Der Datenaustausch über verschiedene Verwaltungsebenen hinweg soll vereinheitlicht werden und möglichst medienbruchfrei erfolgen.
- > E-Government-Vorhaben werden hinsichtlich Nutzen und Wirtschaftlichkeit beurteilt.

Herausforderungen

Finanzielle Lage im Kanton

Gemeinsamkeiten im Projektportfolio

Infrastrukturelle Voraussetzungen

Fachstelle E-Government Luzern

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit