



# eRechnung im Strassenverkehrsamt Luzern

*Info-Veranstaltung  
E-Government 02. Mai 2013*

# Agenda

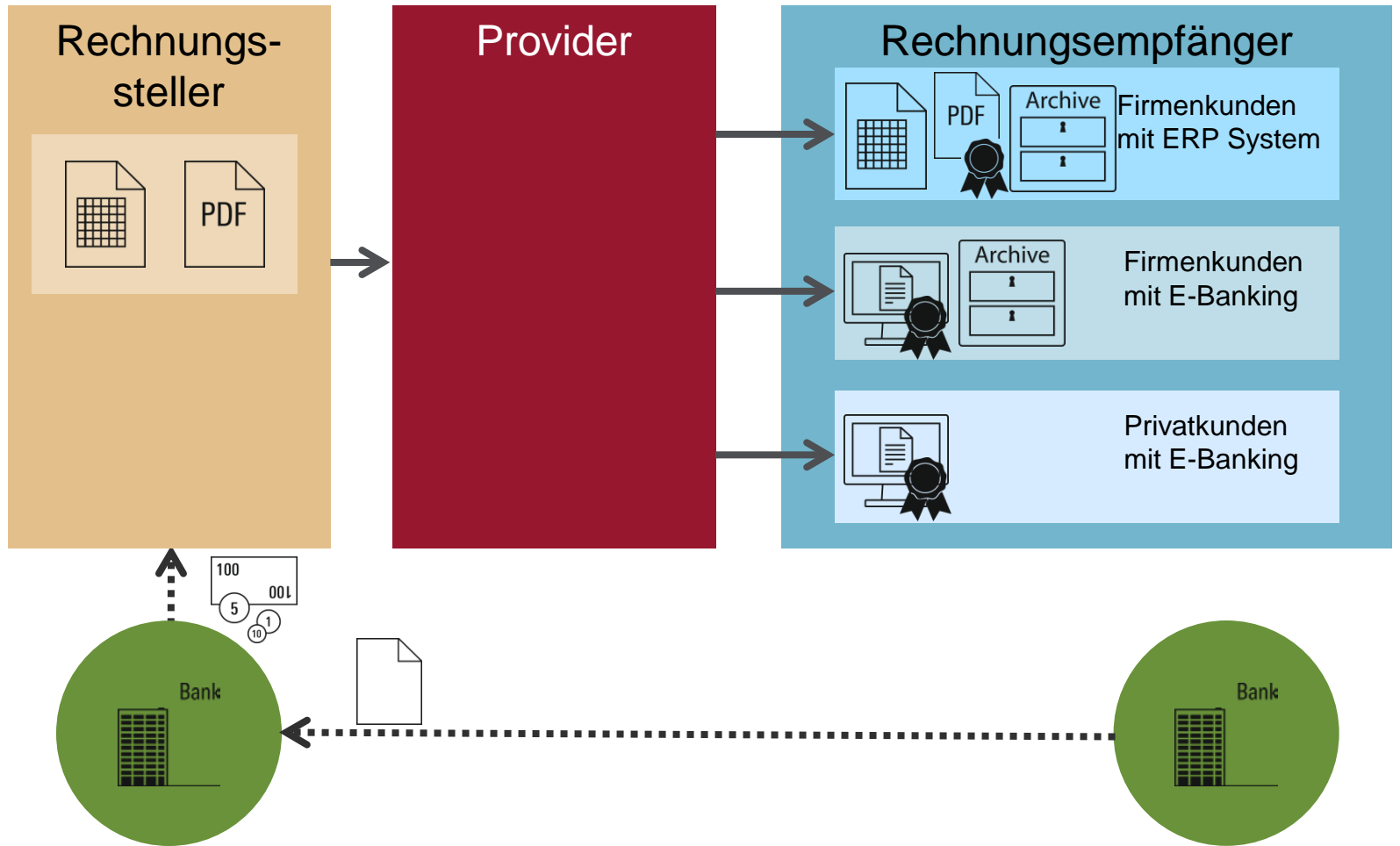
- > Ausgangslage
- > Vom Rechnungssteller zum Kunden (Ablauf E-Rechnung)
- > Aktivierung der E-Rechnungs-Funktion
- > Technische Umsetzung Viacar
- > Aufwendung der Umsetzung / Kosten - Nutzen
- > Learnings
- > Fragen

# Ausgangslage

|  |               |
|--|---------------|
| Erstellte Rechnungen pro Jahr  | 473'000       |
| Kosten pro Jahr für Druck, Papier, Verpacken, Frankaturen (ohne Kuvert, ASR) | CHF 380'000   |
| Kosten pro Rechnung (mit Kuvert und ASR)                                     | ca. 99 Rappen |

- > Entwicklung im Ausgangssystem Viacar bringt Nutzen für 6 Kantone (AG, ZH, ZG, SH, VD, LU)
- > Drucken und verpacken als Dienstleistung eingekauft
- > Im Massenversand keine Sammelfakturen möglich

# Vom Rechnungssteller zum Kunden



# Aktivierung der E-Rechnungs-Funktion 1

Aktivierung der E-Rechnungs-Funktion im E-Banking Umfeld.



**CB Demo Bank**

Home Kontakt Impressum

Über die Demo-Bank E-Banking FAQ

**E-Banking**

- Konto
- E-Rechnung (PayNet)**
- Börse
- Devisen
- Hypotheken
- Logout

**Willkommen beim E-Banking Ihrer Demo-Bank, Andreas Muster** 28.04.2008

| Konto                           | Bezeichnung | Saldo    | Währung |
|---------------------------------|-------------|----------|---------|
| IBAN CH64 0070 0110 0006 5595 5 | Privatkonto | 3'084.00 | CHF     |
| IBAN CH61 0070 0130 0004 3543 0 | Sparkonto   | 2'739.00 | CHF     |

# Aktivierung der E-Rechnungs-Funktion 2

**>= AUFTRAGSBESTÄTIGUNG**

Ihr Zahlungsauftrag wurde entgegengenommen.

**PayNet** e-Rechnungen Ihre Rechnungen sind ab sofort über PayNet erhältlich. **ANMELDEN**

**Direktregistrierung**

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Belastungskonto</b> | 011018-00999999 Privatkonto - Muster Peter |
| <b>IBAN</b>            | CH31 00700 0111 0099 9999 9                |

| Einzahlung Giro  | Versement Virement   | Versamento Girata   |
|--|--|---|
| Einzahlung für / Versement pour / Versamento per                 | Bitte keine Mitteilungen anbringen.<br>Pas de communications s.v.p.<br>Non aggiungere comunicazioni p.s. |  |
| Zugenden von / En faveur de / A favore di                        | <b>Referenz-Nr. / N° de référence / N° di riferimento</b><br>00 00001 37600 33580 11155 40459            |   |
| Elektrizitätswerke des Kantons Zürich<br>Postfach<br>8022 Zürich | Einbezahlt von / Versé par / Versato da<br><b>Muster Peter</b>   |   |
| Konto / Compte / Conto: 01-59909-6                               |  |   |
| CHF 263.85   |  |   |

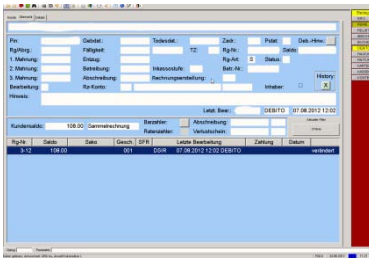
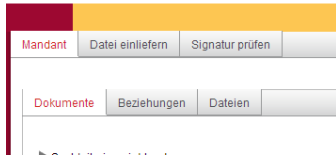
**Zahlungsinstruktionen**

Belastungsanzeige keine Belastungsanzeige  
Ausführung am 31.03.2006

**OK** **PENDENTE ZAHLUNGEN** **BEARBEITEN...** **DRUCKEN**

Nach Eingang der Papierrechnung Direkt-Anmeldung beim Rechnungssteller, beim Ausfüllen des elektronischen Einzahlungsscheins

# Technische Umsetzung Viacar



- > Anbinden an die Schnittstellen der Provider (SIX und Postfinance)
  - Viacar verwendet dabei die angebotenen Web-Services.
    - Ein Service für das An- und Abmelden
    - Ein Service für das Übermitteln der E-Rechnungen und das Abholen der Rückmeldungen
  
- > Anpassung der Viacar Software
  - An- und Abmeldevorgang implementieren
  - Druckoutput Verarbeitung anpassen
  - Anzeigemasken erweitern

# Aufwendung der Umsetzung

Die Aufwendungen für die Umsetzung unterteilen sich folgendermassen:

- > Anbinden an die Schnittstellen der Provider  
30 Personentage
- > Anpassung der Viacar Software  
50 Personentage
- > Anforderungserhebung und Projektmanagement  
20 Personentage
- > Testing und Schulung  
20 Personentage



# Kosten - Nutzen

|   |               |
|---|---------------|
| Systementwicklungskosten (einmalige Kosten)     | CHF 40'000.-- |
| Initialisierungskosten (einmalige Kosten)       | CHF 500.--    |
| Kosten pro Anmeldung                            | 40 Rappen     |
| Kosten pro Transaktion (Privat- & Firmenkunden) | 45 Rappen     |
| Angemeldete eRechnungsempfänger                 | 7'000         |

System aktiv seit März 2013!

# Learnings

- > Es braucht ein gesundes Mass an Neugier
- > Zusammenarbeit unter den 6 Kantonen und dem Systementwickler hat sehr gut funktioniert
- > Zusammenarbeit mit Provider
- > Hinweis auf Homepage und Flyer als Beilage zu Verkehrssteuerrechnung war wesentlich zum Erfolg

Haben Sie noch Fragen ?



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Das kundenorientierte Kompetenzzentrum im Dienste der Verkehrssicherheit