



# Info-Veranstaltung Geschäftsverwaltung und Geschäftsprozesse

*Herzlich willkommen*

# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

# Begrüssung

Marcel Schwerzmann

Regierungsrat und Vorsitzender der  
Steuerung E-Government Luzern

# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

# Geschäftsprozesse als Basis für GEVER

Beat Siegrist

Projektleiter Programm GEVER Bund, Bundeskanzlei



# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

# GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze und Organisation

Irene Saieva, Projektleiterin GEVER, Staatskanzlei

Gregor Egloff, Staatsarchiv Kanton Luzern



# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**



# Der Weg zur GEVER in der Gemeinde

Ralph Pfaff

Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren



# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

# Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen

Dorothea Burkhardt-Suter

Projektleiterin Finanzdepartement



# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

## Informationen aus der Fachstelle

- Ausbau LUnet, LWL für Gemeinden
- E-Government Forum
- E-Rechnung
- Projekt Objektwesen Luzern
- Projekt eBAGE+
- Programm Informatikzusammenarbeit Luzern
- GEVER Luzern
- Schulverwaltungslösung
- Aktionsplan E-Government Schweiz

## Ausbau LUnet, LWL für Gemeinden

- 67 Luzerner Gemeinden werden mit Glasfaser an LUnet angeschlossen.
- Optimierung Elektronischer Datenaustausch.
- Basis für viele E-Government Leistungen, Dienste der Bevölkerung und der Unternehmen.
- Stärkung Zusammenarbeit von Kanton und Gemeinden.
- Erschliessung erfolgt durch CKW Fiber Services.
- Verantwortung, Planung und Inbetriebnahme bei DIIN.
- Finanzierung Inbetriebnahme durch Kanton Luzern.
- Gemeinden bezahlen Mietkosten für LWL-Verbindung.

## E-Government Forum: Ziel und Auftrag

### **Austausch- und Koordinationsgremium**

- Informations- und Wissensaustausch zwischen Fach- und Arbeitsgruppenvertretern
- Informations- und Wissensaustausch zwischen Fachbereichen kommunaler und kantonaler Organisationen.
- Unterstützung bei der Umsetzung der E-Government-Strategie Luzern.
- Aufbau und Verbreitung von E-Government Knowhow.
- Schnittstelle zwischen Fachstelle und Fachbereich wirken.
- Einbezug bei Erarbeitung von Grundlagendokumenten.

# E-Government Forum: Mitwirkende

Kanton Luzern	Luzerner Gemeinden
Mario Conca, BUWD (rawi)	Katrin Aeberhard, Stadt Luzern
Reto Fanger, Datenschutzbeauftragter	Stephan Lackner, Meggen (Erfa NEST)
Cornelia Frank, Gerichte (Grundbuch)	René Unternährer, Grosswangen
Andrea Gautschi, Gerichte (Grundbuch)	
Thomas Hösli, BUWD (rawi)	
Joachim Hug, Staatskanzlei	
Judith Lipp, FD	
Mike Märki, BKD	
Enrico Moresi, LUSTAT	
Markus Müller-Egli, BUWD (Iawa)	
Irene Saieva, Staatskanzlei	
Josef Suppiger, BUWD	
Andreas Töns, Staatskanzlei	
Thomas von Ah, LUSTAT	
Sylvia Weber, FD (DFI)	
Werner Wehrli, FD (DIIN)	
Dominik Wettstein, GSD (DISG)	
Fritz Zanzerl, FD (DIIN)	
Herbert Zwimpfer, FD (DST)	



Informationen Fachstelle

## E-Government Forum


- Erstes Meeting am 22. Januar 2013, 14:00
- Erscheinungsbild

egovernment  
LUZERN

forum

## E-Rechnung

- B2.08 Elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- E-Rechnungseingang (Kreditoren)
- E-Rechnungsausgang (Debitoren)
- E-Payment (Kartenzahlung im Internet)

B2.08	<p><b>Elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung</b></p> <p>Für die elektronische Abwicklung von kostenpflichtigen öffentlichen Leistungen ist ein elektronisches Rechnungsstellungs- und Zahlungsabwicklungsverfahren nötig.</p> <p>Den Schweizer Behörden stehen standardisierte modulare Dienste für die elektronische Rechnungsstellungs- und Zahlungsabwicklung zur Verfügung, welche zu tiefen Kosten in verschiedene Online-Prozesse eingebunden werden können. Es existiert ein Überblick über die für verschiedene Anforderungsfälle geeigneten und standardisierten Lösungen sowie Hilfsmittel, welche die Verwaltungseinheiten in der Auswahl und dem Einsatz der Lösungen unterstützen. Dies steigert die Effizienz sowohl in der Entwicklung als auch dem Betrieb von kostenpflichtigen öffentlichen Leistungen.</p>	Eidgenössische Finanzverwaltung (EFV)	 <p><b>Katalog priorisierter Vorhaben</b></p> <p>Stand 4. November 2010</p>
-------	---	---	---

# E-Rechnung

## Vision der ffO EFV

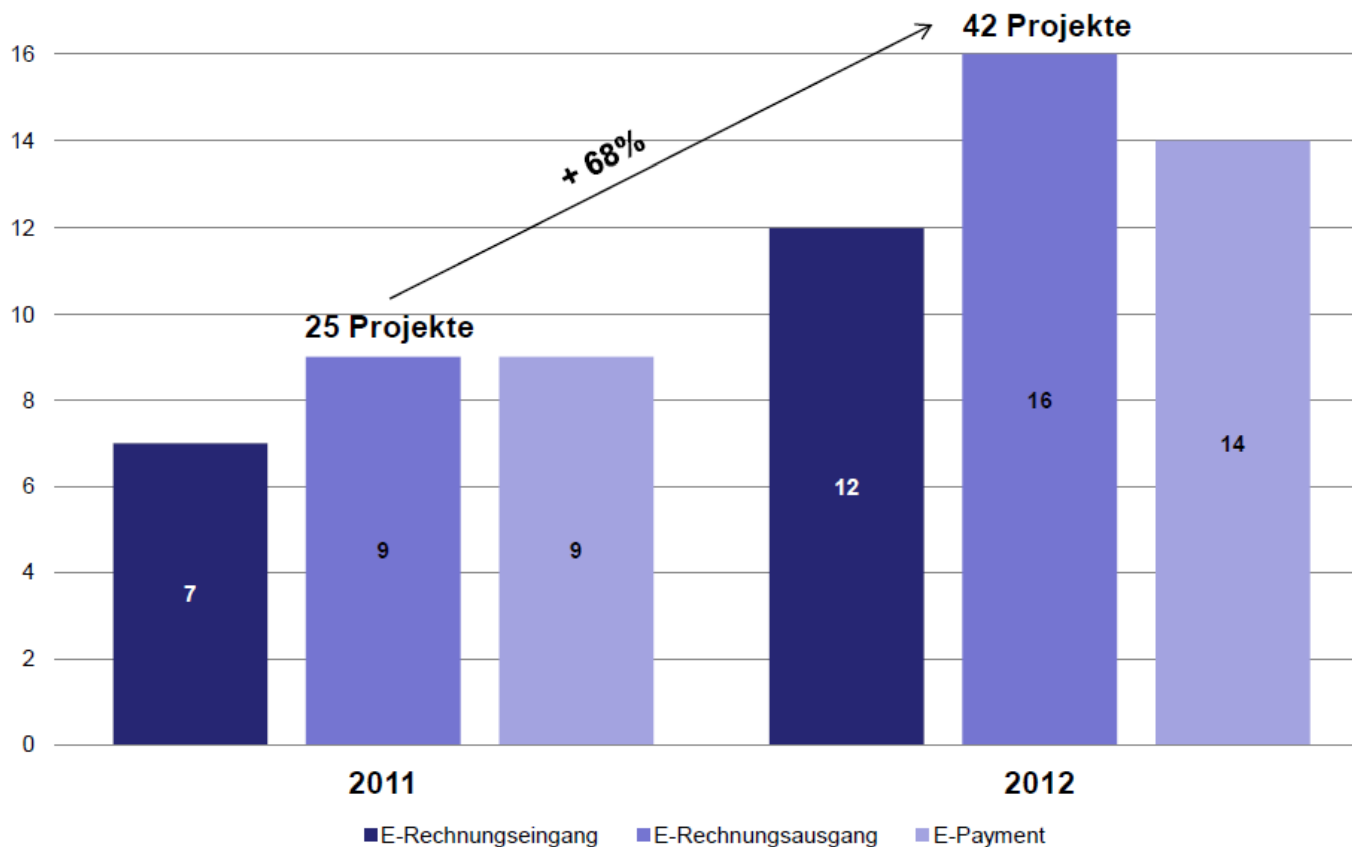
Die schweizweite Durchdringung der E-Rechnung auf sämtlichen föderalen Stufen der öffentlichen Verwaltung ist Realität.

## Ziele

- Bis Ende 2016 sollen 100% der öffentlichen Verwaltungen der Schweiz fähig sein, E-Rechnungen zu erstellen oder zu empfangen.
- Bis Ende 2016 soll der Anteil der E-Rechnungen am Total aller in die öffentlichen Verwaltungen der Schweiz eingehenden Rechnungen mindestens 60% betragen.

# E-Rechnung

## Entwicklung der Projekte\* bei den Kantonen 2011 - 2012



## Projekt Objektwesen Luzern

- Ausarbeiten von Lösungsvarianten für ein gesamtheitliches Objektwesen
- Ausführliche Information zum Projekt an letzter E-Government Informationsveranstaltung vom 31.5.2012 erfolgt

Informationen Fachstelle

# Projekt Objektwesen Luzern

## Abgeschlossene Arbeiten

- Erfassung Anforderungen (Phase 4)
- Zusammenstellung Projektteam für Phase 5
- Projektauftrag Phase 5

## Projekt Objektwesen Luzern

### **Laufende Arbeiten: Umfrage andere Kantone**

- Auswertung Rückmeldungen aus schriftlicher Umfrage
- Planung Interviews andere Kantone (BS, AG, ZH, OW/NW)
- Erarbeitung Interviewleitfaden
- vertiefte schriftliche Kontakte weitere Kantone

# Projekt Objektwesen Luzern

## Ausblick Folgewochen

- Durchführung Interviews ausgewählte Kantone
- Erarbeitung Grobkonzept Lösungsvarianten

## Fazit per 29. November 2012

Status	Beurteilung Zielerreichung (1 - 3) 1 nicht erfüllt / 2 auf Kurs, beobachten / 3 gut erfüllt	
	Qualitativ	Zeitlich
☺	3	2



Informationen Fachstelle

## Projekt eBAGE+

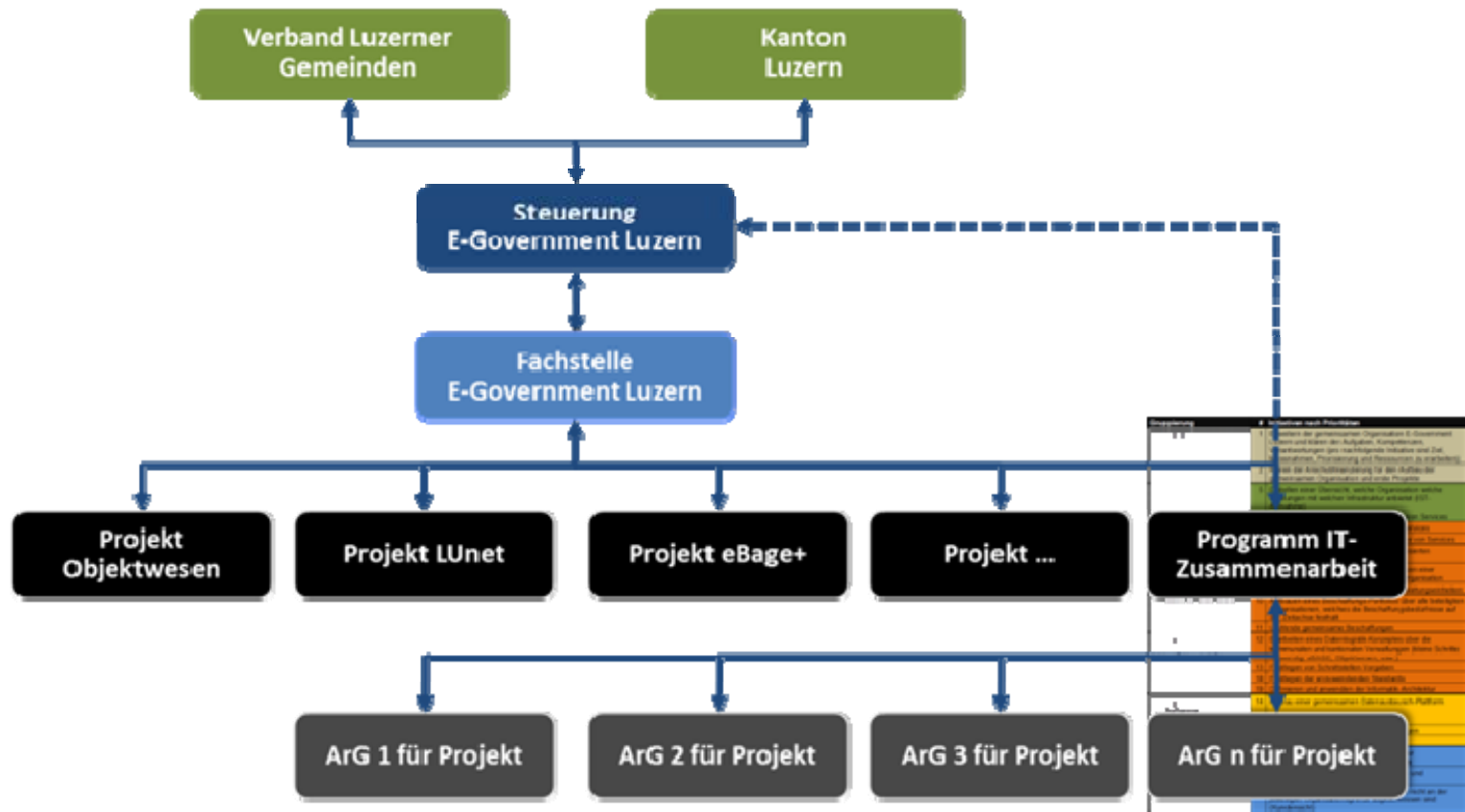
Aktuelle Informationen aus der Sitzung der Steuerung  
E-Government Luzern vom 29.11.2012

## Programm Informatikzusammenarbeit

- VLG und Kanton Luzern erarbeiten gemeinsame Informatikzusammenarbeit Luzern
- Informatikzusammenarbeit Luzern besteht aus:
  - Vision, Mission
  - 5 Zielsetzungen
  - 8 strategischen Handlungsfeldern
  - 22 Initiativen
- Ausführliche Information an letzter E-Government Informationsveranstaltung vom 31.5.2012 erfolgt

# Programm Informatikzusammenarbeit

Programmauftrag Informatikzusammenarbeit Luzern definiert und durch Steuerung E-Government Luzern genehmigt



# Programm Informatikzusammenarbeit

## Weiteres Vorgehen

- Personelle Besetzung ist festgelegt
- Arbeitssitzung im Rahmen der Projektgruppe
- Fortführen der Statusaufnahme gemäss Ergebnisbericht (Status Kanton, Stadt Luzern, VLG)
- Knowhow Transfer an neue Ansprechpartner
- Information an Gemeinden und kantonale Stellen

## GEVER Luzern

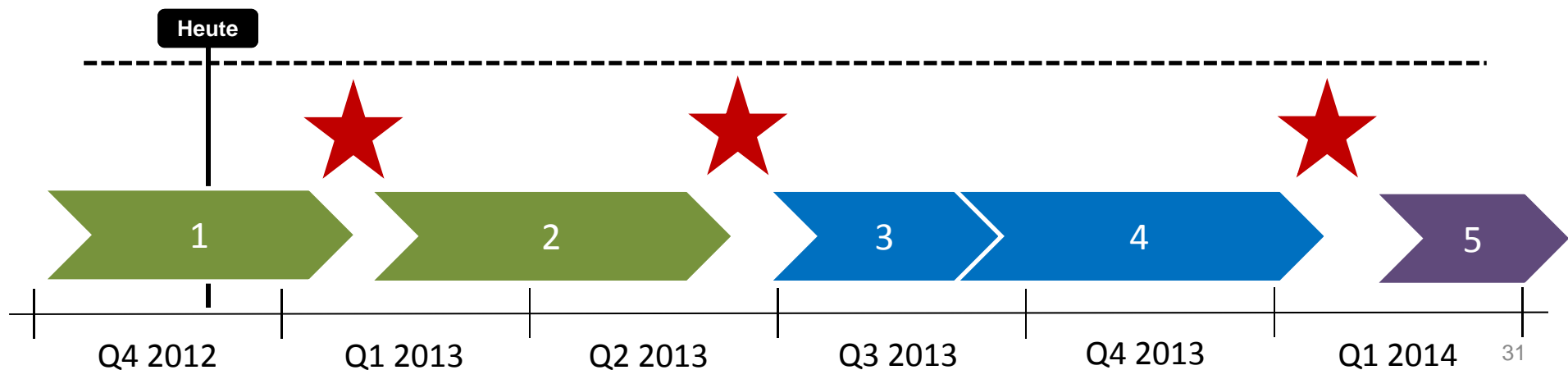
- Koordinationsbedarf von Kanton Luzern und Luzerner Gemeinden
- Workshop mit Vertretern von Gemeinden und Kanton
  - Ausgangslage und Positionen klären
  - (gemeinsamer) Bedarf definieren
  - Ergebnisse mit Vorgehensvorschlag
- Freigabe durch Steuerung E-Government Luzern erfolgt
- Informationsaustausch zwischen Gemeinden und Kanton zum Thema GEVER wird mittels einer Arbeitsgruppe eingerichtet und gesichert

## Schulverwaltungssoftware

- Projekt von Dienststelle Volksschulbildung und Verband Luzerner Gemeinden
- Ablösung bestehende Access-Lösungen und Zentralisierung Schulverwaltungssoftware für Volksschule
- Projektziele gemäss Projektauftrag vom 30.9.2011

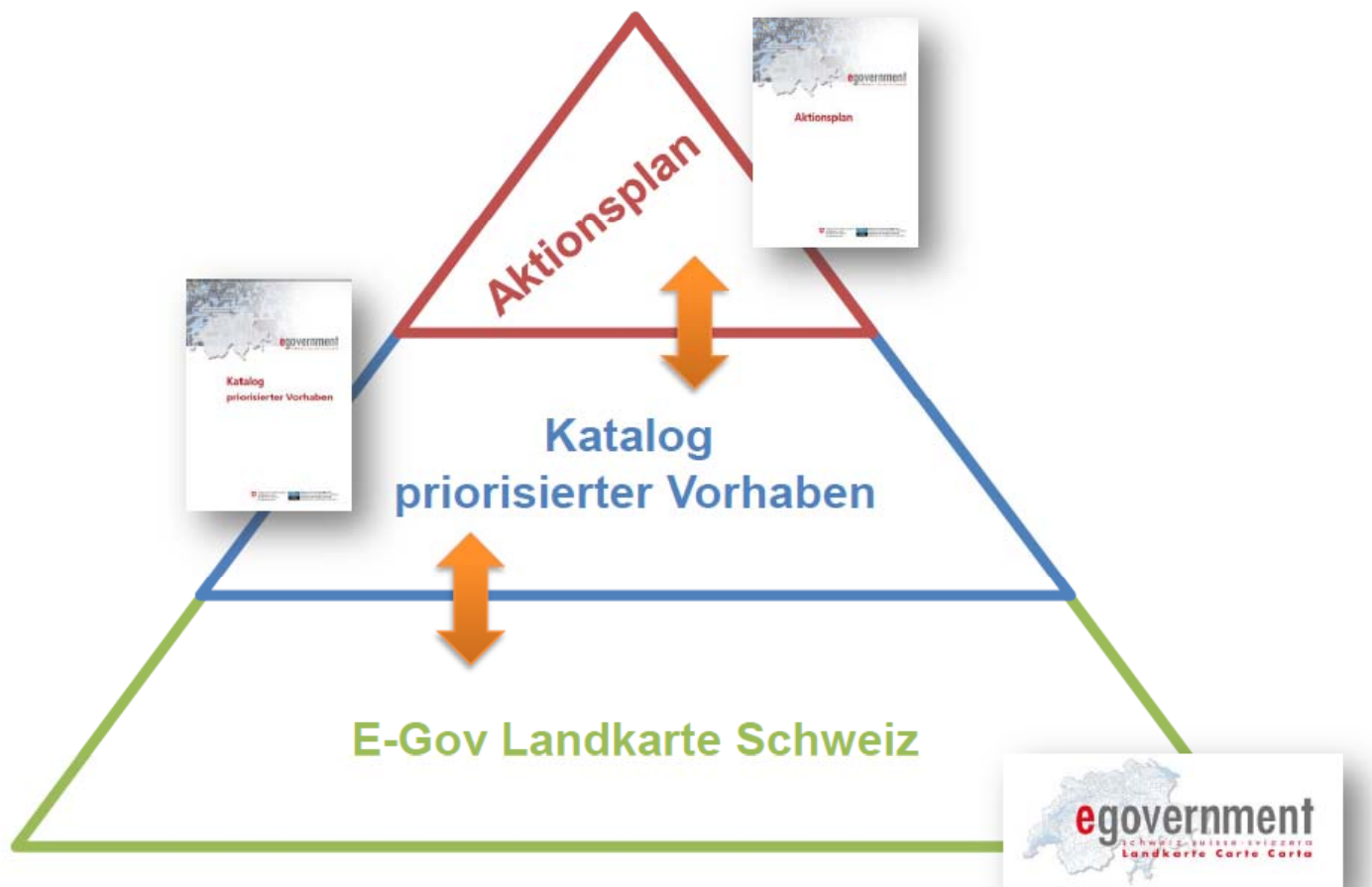
# Schulverwaltungssoftware

1. Phase 1: Ist-Aufnahme und Anforderungen
2. Phase 2: GATT/WTO Ausschreibung
3. Aufbereitung Unterlagen Beschlussfassung Regierung, VLG, Parlament
4. Beschlussfassung Regierung, VLG, Parlament
5. Phase 3: Umsetzung



# E-Government Schweiz

## Aktionsplan – Katalog - Landkarte





# E-Government Schweiz

## Katalog priorisierter Vorhaben

### Neue Vorhaben:

- *Suisse ePolice*
- *E-Government-Landkarte Schweiz*
- *Open Government Data*
- *eCH Prozessaustauschplattform für Gemeinden und Kantone*
- *Dienste zum Einsatz von Referenzdaten in den Öffentlichen Verwaltungen*
- *Organisation von nationalen Basisinfrastrukturen im Bereich E-Government*
- *Konsularische Dienstleistungen*
- *Parameterportal Verbraucherschutz*
- *Überflug- und Landebewilligungen für ausländische Staatsluftfahrzeuge*
- *Umsetzung Cloud-ComputingStrategie Schweiz*
- *National und im EU-Raum barrierefrei anerkannte elektronische Identität*

Informationen Fachstelle

# E-Government Schweiz

## Aktionsplan 2013

### Quick Wins

→ Zuteilung Frühling 2013 aus den Reserven Aktionsplan

### Strategische Leistungen und Basisinfrastruktur

A1.06 - Baubewilligung beantragen

A1.12 - Meldung Adressänderung, Wegzug, Zuzug

A1.13 - Vote électronique

B1.13 - eCH-Prozessaustauschplattform für Gemeinden und Kantone

B2.06 - Dienste für die Identifikation und Berechtigungsverwaltung

### E-Government Landkarte Schweiz

→ Finanzierung in Abklärung

# Agenda

- **Begrüssung**  
Marcel Schwerzmann, Regierungsrat Kanton Luzern
- **Geschäftsprozesse als Basis für GEVER**  
Beat Siegrist, Projektleiter Programm GEVER Bund
- **GEVER Kanton Luzern: Ziele, Grundsätze, Organisation**  
Irene Saieva, Projektleiterin GEVER und Gregor Egloff, Staatsarchiv
- **Der Weg zur GEVER in der Gemeinde**  
Ralph Pfaff, Leiter Finanzen, Gemeinde Densbüren
- **Prozessmanagement in der Dienststelle Finanzen**  
Dorothea Burkhardt-Suter, Projektleiterin Finanzdepartement
- **Informationen aus der Fachstelle E-Government Luzern**  
Gérald Strub und Stephan Arnold, Beauftragte für E-Government
- **Apéro und Gespräche**

# Fragen



## Save the date

Nächste Info-Veranstaltung E-Government Luzern

➔ **Mai 2013** (Information folgt)

# Informationen und Kontakte

- Stephan Arnold (041 228 57 99, [stephan.arnold@lu.ch](mailto:stephan.arnold@lu.ch))
- Gérald Strub (079 622 73 55, [gerald.strub@strubpartner.ch](mailto:gerald.strub@strubpartner.ch))

Internet [www.egovernment-luzern.ch](http://www.egovernment-luzern.ch)

The screenshot shows the homepage of the eGovernment Luzern website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kanton Luzern', 'Luzerner Gemeinden', and 'Verband Luzerner Gemeinden'. Below this is a search bar and the 'egovernment LUZERN' logo. The main content area features several sections: 'Info-Veranstaltung E-Government Luzern' with details about an event on November 29, 2012; 'E-Government-Aktionsplan 2013 verabschiedet' with a news item from October 25, 2012; and 'Newsletter E-Government Luzern 03/2012' with an envelope icon and details about the newsletter's content and date.

Facebook

The screenshot shows the Facebook page for 'E-Government Luzern'. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and navigation options like 'Administrationsbereich', 'Seite bearbeiten', 'Publikum erweitern', 'Hilfe', and 'Anzeigen'. The main content area features a large cover photo of a building with a tower, likely a historical site in Luzern. Below the cover photo is the profile picture and the name 'E-Government Luzern'. The page also shows a 'Like' button with a count of 32, a 'Info' button, and a 'Karte' button. The right sidebar displays the current month as 'Oktober' and the year as '2012'.

**Herzlichen Dank!**

**Wir wünschen Ihnen einen gemütlichen  
Apéro und gute Gespräche.**