

Herausforderungen im Umgang mit der Digitalisierung

Stefan Hermann
CEO PEAX AG und Base-Net Informatik AG

eGov Kanton Luzern - Innovation mit Digitalisierung
Donnerstag, 29. September 2016



Vorstellung Unternehmen

Base-Net Informatik AG / PEAX AG

Base-Net Informatik AG

Sitz: Wassergrabe 14, Sursee

basenet.

Mitarbeiter: 65

Gründung: 1994

Lösungen:

- für Kreditbereich für Banken und Versicherungen
- für Volks, Berufs- und Mittelschulen

Aktuelle Einführungen / Projekte:

- Volksschulen Kanton Luzern
- Berufs- und Mittelschulen Kanton Luzern
- WKS KV Bern
- Berufs- und Mittelschulen Kanton Appenzell
- Kaufmännische Berufsschulen Kanton Graubünden

www.basenet.ch

PEAX AG

Sitz: Pilatusstrasse 28, Luzern



Mitarbeiter: 14

Gründung: 2014

Lösungen:

- Portal für Privatpersonen und Firmen
- Digitalisierungsservices für Unternehmen

Aktuelle Einführungen / Projekte:

- PostFinance AG, Bern
- FinForm AG, Bern
- Green AG, Brugg

www.peax.ch

Wie sich die Welt verändert

Einschätzung, wie unser verändertes Verhalten die Welt verändert



- Orts-, Zeit- und Geräteunabhängigkeit
Der Kunde möchte unabhängig seinen 7/24-Service.



- Verschmelzung der Welten
Die digitale Welt ist Teil der realen Welt.



- Das Internet erhöht die Transparenz
Informationsstand des Kunden / Vergleichbarkeit der Produkte.

Wie sich die Welt verändert

Einschätzung, wie unser verändertes Verhalten die Welt verändert



- Just in Time Produkte / Plugins
Spezifische und situationsgerechte Produkte



- Online-taugliche Produkte
Marktveränderungen und Geschwindigkeit



- Verändertes Interaktionsverhalten
Hohe Häufigkeit und Frequenzen

Wie sich die Welt verändert

Einschätzung, wie unser verändertes Verhalten die Welt verändert



- Der Ort, an dem die Kunden sind
Häufigkeit und Frequenzen



- Man ist nicht das einzige Unternehmen
Der Kunde hat eine Vielzahl von Kundenbeziehungen.



- Datenschutz- und Sicherheitsbedürfnis
Permanent steigende Anforderungen

Problematik für Unternehmen

Persönliche Einschätzung

- **Verschiedene Kanäle**

Diverse Portalzugänge, Papier, E-Mail, Sharing Plattformen usw.

- **Medienbruch**

Fehlende Standards / inkompatible Datenmodelle und Systeme / Insellösungen

- **Häufigkeit der Softwareanpassungen**

Releases an Systemen und Software

- **Geschwindigkeit für Marktveränderungen und Umwelt**

Grosse Dynamik für Veränderungen / Neue Geschäftsmodelle

Wo liegen die Herausforderungen

für Unternehmen im Kontext mit der Privatwirtschaft und der öffentlichen Verwaltung

- Einfaches und übersichtliches Bewirtschaften der verschiedenen Kanäle
- Verhindern des Medienbruchs auf eine effiziente Art und Weise
- Flexible und wartungsarme Systeme
- Dynamische Produkte und angepasste Geschäftsmodelle

Von der Schieferplatte zum integrierten selbstfahrenden Datenobjekt



Schieferplatte



Papierdokumente



PDF Dokumente

Datenpaket mit Metadaten

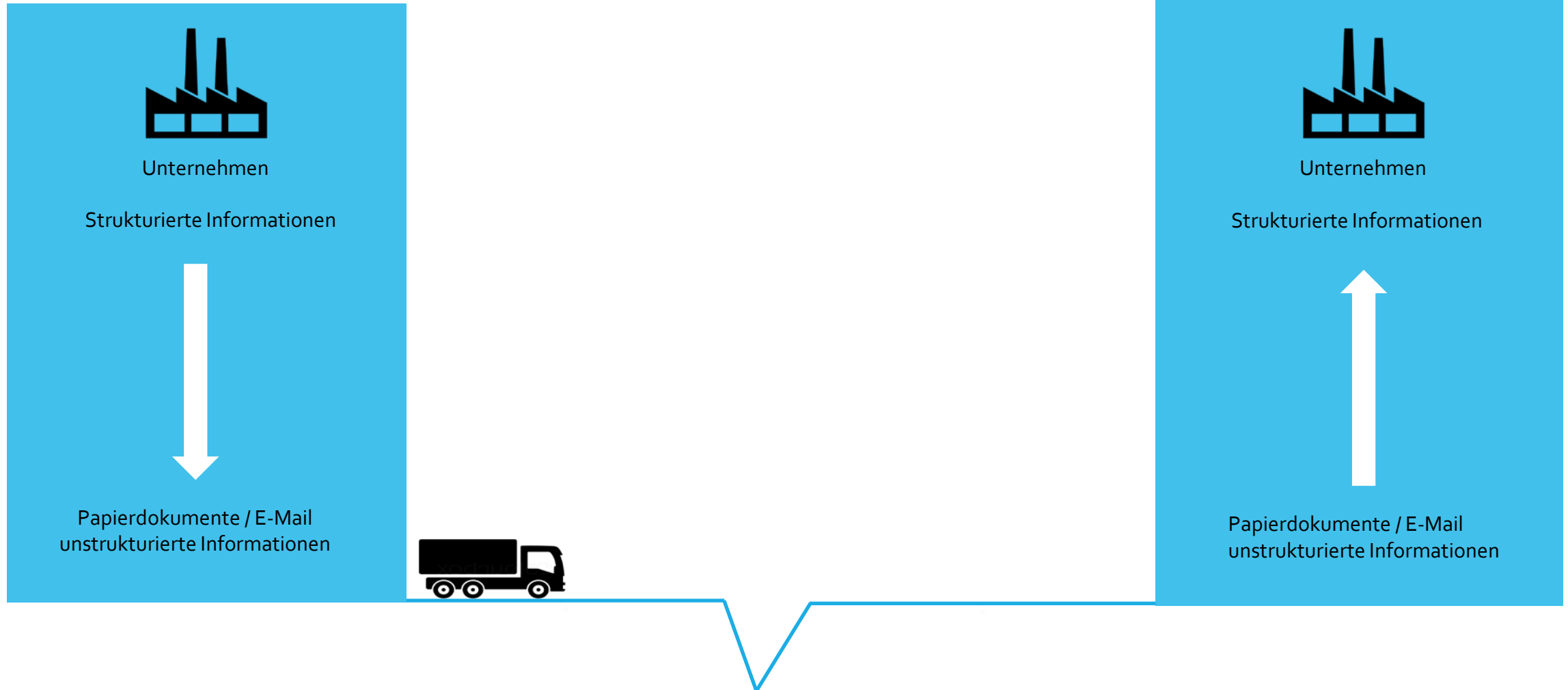
Jahr 2016



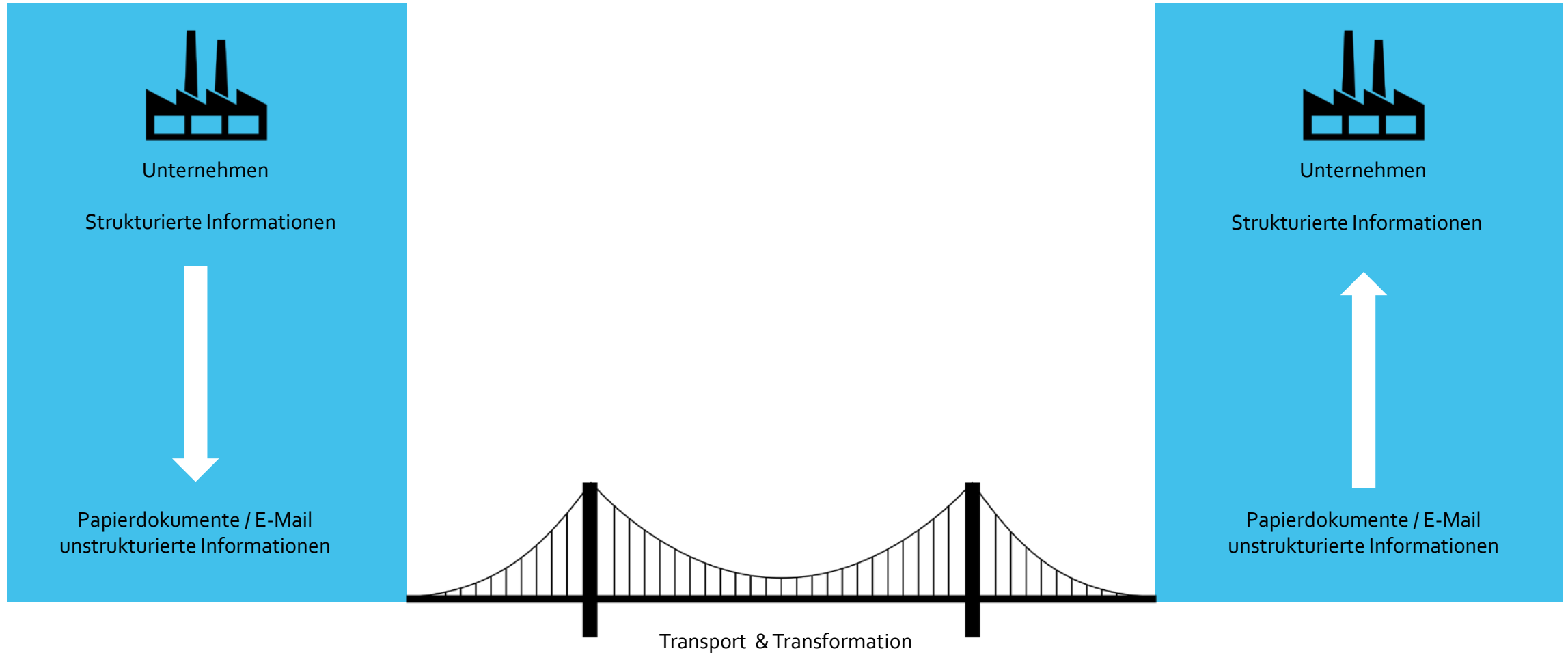
Selbstfahrende Datenobjekte



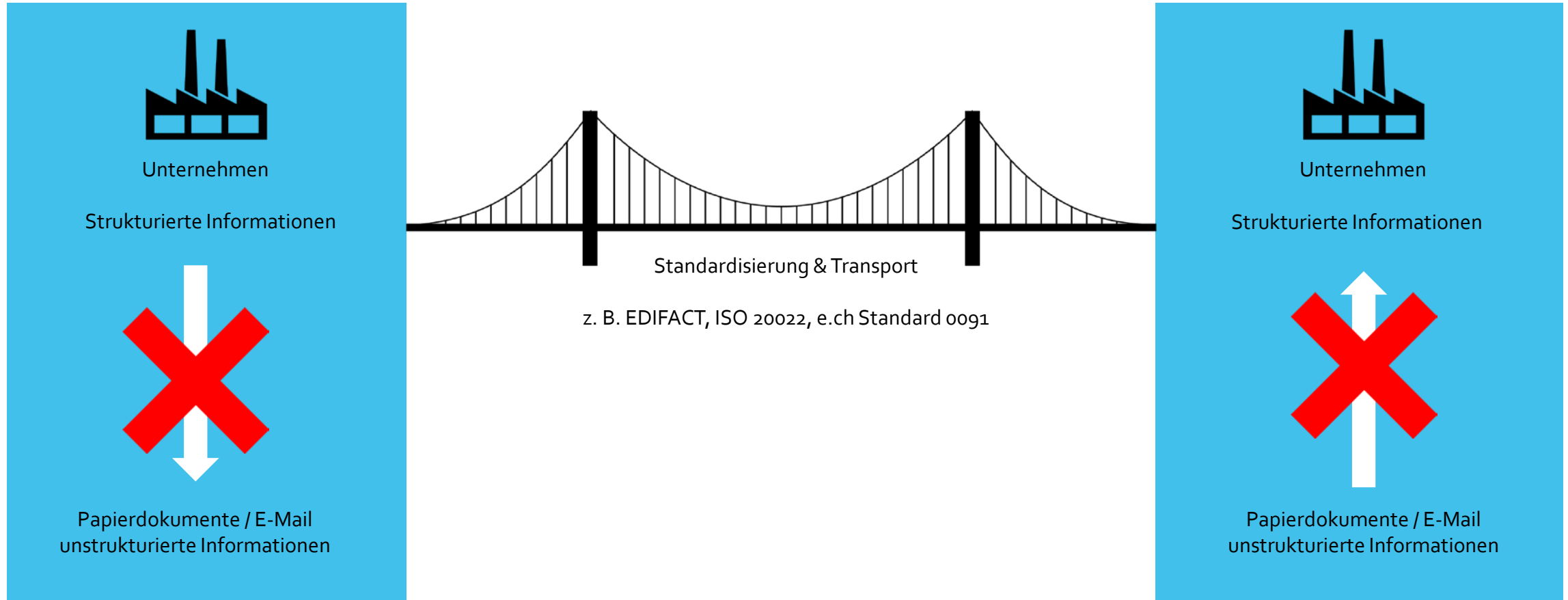
Der Medienbruch – Die Grundproblematik der Digitalisierung



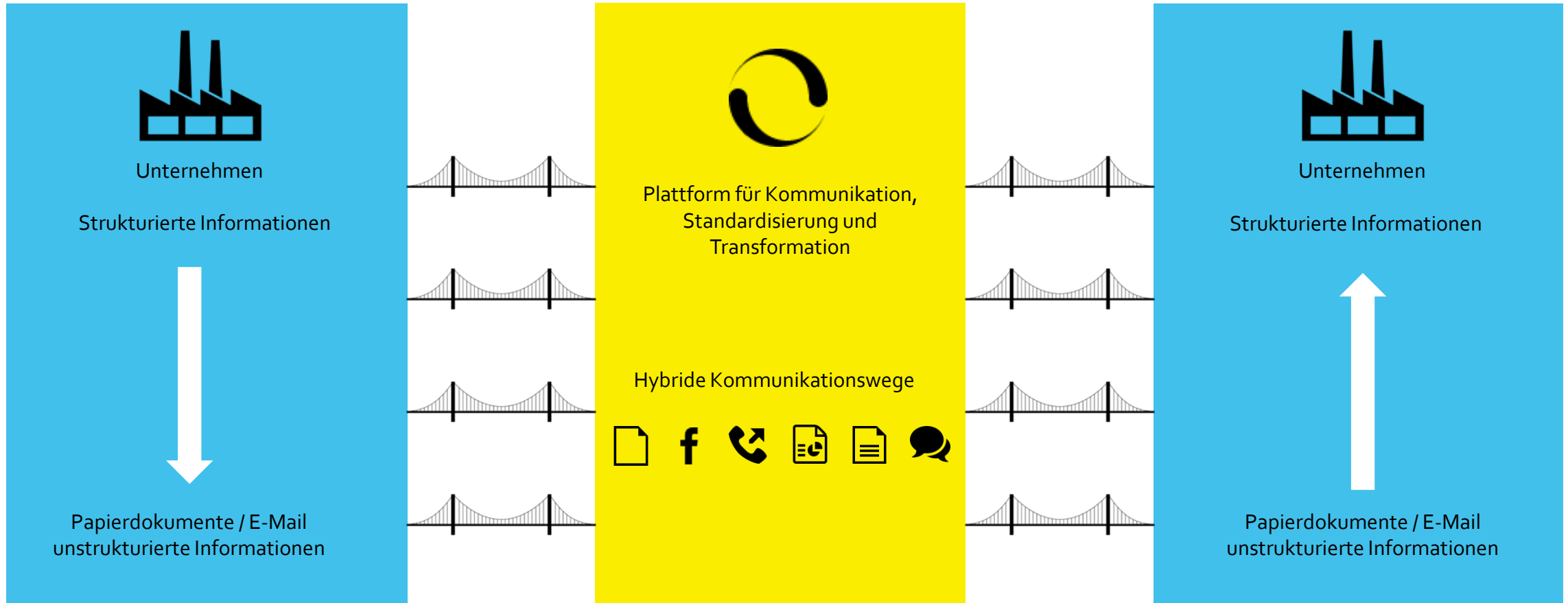
Der Medienbruch – Die Grundproblematik der Digitalisierung



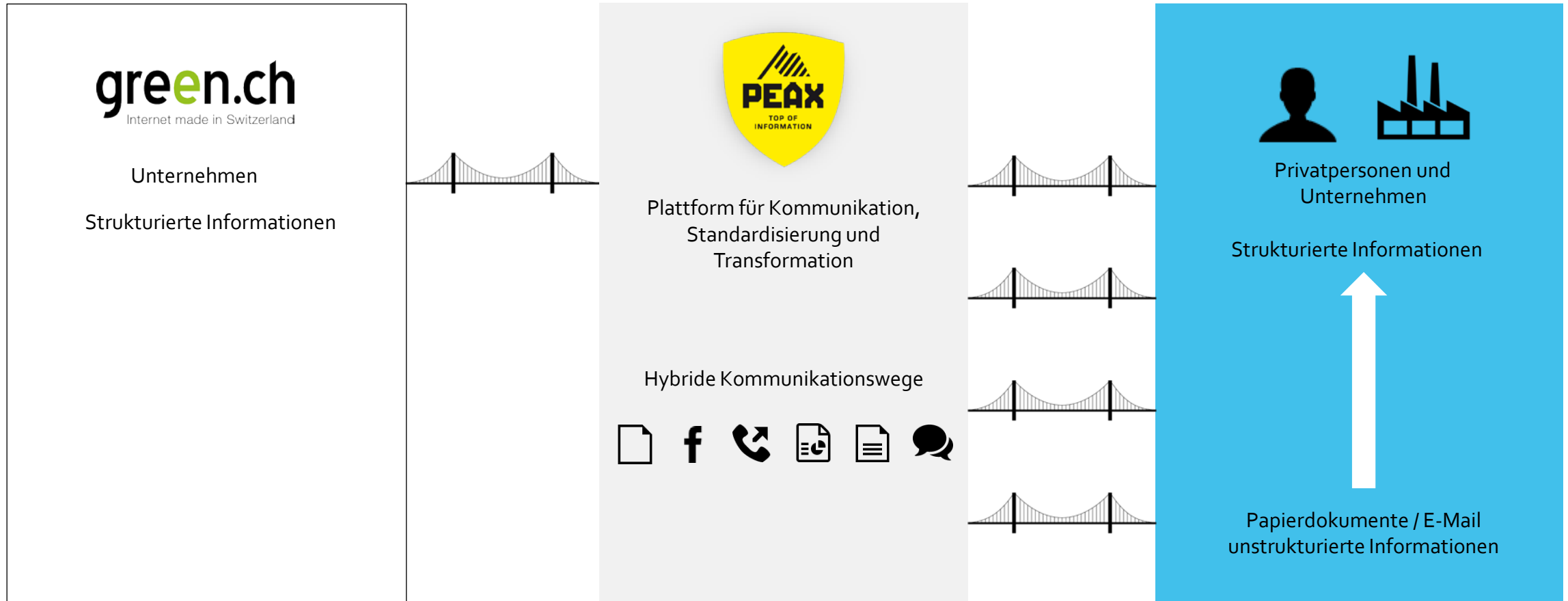
Der Medienbruch – Die Grundproblematik der Digitalisierung



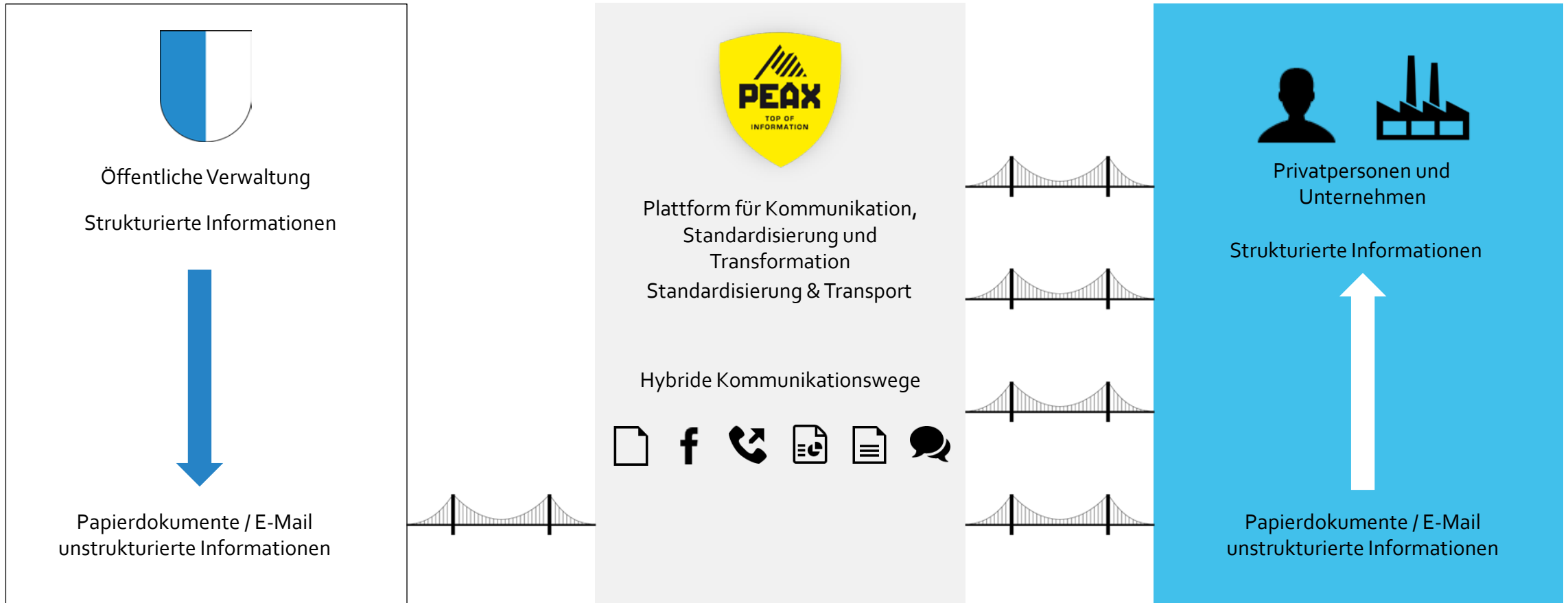
Der Medienbruch – Die Lösung der Digitalisierung



Konkret im Einsatz – Digitalisierung leicht gemacht



Konkret im Einsatz – Potential für Digitalisierung



Dynamische Produkte / Anpassung der Geschäftsmodelle

- Einsatz und Einbindung von Capture Services in Lösungen anstelle von manueller Erfassung der Rechnungen, der Buchung und der Zahlung
- Einsatz von Output Services in Lösungen für Ansteuerung der verschiedenen Outputkanäle
(Physisches Papier, E-Mail, Portale, Plattformen usw.)

Fazit der Digitalisierung

- Die Standardisierung ist ein wesentlicher, aber nicht alleiniger Faktor für eine erfolgreiche Digitalisierung.
- Bewirtschaftung von diversen Strukturen, Formaten und Kanälen wird zwingend erforderlich sein.
- Die Umwandlung von unstrukturierten Daten in strukturierte Daten wird essentiell für eine erfolgreiche Digitalisierung sein.

A photograph of two hands reaching towards each other in a field of tall grass under a clear blue sky. The hands are positioned as if about to clasp or support each other. The lighting is warm, suggesting a sunset or sunrise. The text "THINK DIGITAL" is overlaid in the center of the image.

THINK DIGITAL



Stefan Hermann



PEAX AG
Pilatusstrasse 28
6003 Luzern



Telefon +41 41 541 59 62
Mobil +41 79 434 27 57



stefan.hermann@peax.ch